

**KONSTRUKCIJU
(PRODUKTA)**

**GARANTIJAS
NOSACĪJUMI**

Rīgā, 2021.gadā

Ar šo SIA "ALUKON", vienotais reģistrācijas Nr. 40003826920, kuru uz sabiedrības statūtu pamata pārstāv tās valdes loceklis Jurijs Babariks, (turpmāk tekstā - „ALUKON”) garantē Partnerim ka siltumizolēto alumīnija fasāžu un logu profilu sistēmas atbilst tehniskajiem datiem un dokumentācijai:

- Profilu statiskās vērtības
 - Precīzus izmērus un pielaišanas saskaņā ar EN 12020
 - Savienojumu blīvumu un lietusgāzu izturību un vēja slodzes pretestību saskaņā ar EN 12207, 12208 un 12210, veicot apstrādi saskaņā ar mūsu noteiktajiem priekšrakstiem.
1. Ja Partnera pasūtītājam minētajā objektā, lietojot profilu materiālus, rodas zaudējumi un tie atbilst garantijas gadījumiem, ALUKON atbildība aprobežojas ar bojāta produkta nomainīšanu post factum pēc garantijas gadījuma iestāšanās, ar nosacījumu, ka garantijas gadījums tika pienācīgi reģistrēts (iesniedzot fotogrāfijas un defekta aprakstu).
 2. Šī garantija neattiecas uz zaudējumu atlīdzināšanas prasību (t.i., dīkstāves vai peļņas zaudēšanas). No garantijas īpaši tiek izslēgtas turpmākas zaudējumu atlīdzības prasības (piemēram, attiešanās no lietošanas vai papildus peļņas) un tādējādi nav šīs garantijas sastāvdaļas.
 3. Šī garantija nav izmantojama, ja radušies zaudējumi:
 - A) skaidrojami ar to, ka tika izmantotas tādas konstrukciju daļas, kā profili, furnitūra vai apkalumi utt., kurus nepiegādāja ALUKON;
 - B) pie konstrukcijām tika piesprausti, pievienoti un/vai pieskrūvēti papildus elementi bez ALUKON rakstiskas piekrišanas;
 - C) būvniecības laikā trešās personas veica manipulācijas ar konstrukcijām;
 - D) skaidrojami ar iebūvēto detaļu nepareizu kopšanu un apkopi;
 - E) skaidrojami ar katalogos doto lielumu pārsniegšanu, t.i., izmantojot pārāk lielus logu un durvju elementus.
 4. Stikla un stiklojuma garantijas gadījumi tiek definēti šādi:
 - putekļu vai ūdens iekļūšana izolācijas stikla dobumā;
 5. Stikla un stiklojuma garantijas neattiecas uz gadījumiem (negarantē gadījumus):
 - Mehānisks skrāpējums uz stikla virsmas, alumīnija / plastmasas profili, rokturi, gumijas hermētiķi utt.
 - Stikla tiešais mehāniskais pārrāvums (trieciens vai slodze uz stiklu);
 - Termisks pārrāvums (terma šoks);
 - Dabas katastrofas.
- Vajadzības gadījumā var uzaicināt neatkarīgus ekspertus, lai viņi izdarītu secinājumus par stikla plaisas iemeslu vai raksturu.
6. Šī garantija un ALUKON uzņemtās saistības ir spēkā tikai ievērojot obligātus nosacījumus:
 - A) Partneris konstatē defektu garantijas darbības laikā un par to ir rakstveidā, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no defektu atklāšanas ir paziņojies ALUKON iesniedzot fotogrāfijas un defekta aprakstu.
 - B) ALUKON ir tiesīgs, pirms pasūtītāja garantijas pakalpojumu prasības izpildes vai atzīšanas personīgi vai ar ekspertu palīdzību pārlicināties un veikt ekspertīzi par minētajiem defektiem. Nomainīšanas darbu veikšanai nepieciešama iepriekšēja ALUKON atsaucē un atļauja.
 - C) Partneris, iepriekš saskaņojot ar ALUKON, nekavējoties veikusi visus nepieciešamos pasākumus zaudējumu apmēra mazināšanai.
 - D) Bojātās daļas jebkurā gadījumā tiek uzglabātas līdz garantijas prasības pilnīgai apmierināšanai un tiek nodotas ALUKON rīcībā tālākai izmeklēšanai.

- E) Pēc ALUKON pieprasījuma un ALUKON noteiktajā termiņā Partnerim rakstiski jāattēlo garantijas prasības gadījums.
 - F) Konstrukcijas tika lietotas atbilstoši lietošanas un kopšanas instrukcijas noteikumiem.
 - G) Konstrukcijām tika nodrošināti kopšanas un tehnisko apkopju intervāli.
7. ALUKON atbildība saskaņā ar garantiju attiecas tikai uz produkta nomaiņu garantijas gadījumos.
 8. Pēc pieprasījuma, kā arī noteikumiem un nosacījumiem, par kuriem panākta vienošanās katrā gadījumā, ALUKON sniegs visu nepieciešamo un pamatoto palīdzību rezerves stikla izgatavošanā un piegādē, pat ja īpašs gadījums nav garantijas gadījums.
 9. Nekādas pretenzijas attiecībā uz konstrukcijām nav pieņemamas pēc tam, kad Klients vai kāda trešā persona ir veikusi manipulācijas ar konstrukcijām, sagriezusi tās vai mainījusi tās. Alukon neatbild par jebkāda veida defektiem, kas radušies konstrukciju nepareizas lietošanas, apstrādes, apkopes, tīrīšanas vai apstrādes rezultātā.
 10. Nekādas pretenzijas attiecībā uz konstrukcijām nav pieņemamas, ja tika veikta nepareiza virsmas apstrāde, ar īpaši kodīgiem, abrazīviem kopšanas līdzekļiem. Nepiemērotas līmlentes nokļātot logu, kaļķa vai cementa šļakatas.
 11. ALUKON neatbild par zaudējumiem, kas nodarīti trešajām personām, par iespējamiem izrietošiem vai netiešiem zaudējumiem vai par darbaspēka izmaksām.
 12. ALUKON apliecina, ka ražo konstrukcijas saskaņā ar Eiropas standartiem un prasībām. Konstrukcijas ir marķētas ar CE zīmi.
 13. Garantija neattiecas uz defektiem, kas radušies sakarā ar to, ka Darbu ietvaros uzstādītās konstrukcijas Darbu Garantijas termiņā netika apkopotas saskaņā ar kopšanas un tehnisko apkopju intervāliem (Pielikums Nr.1) un nav ekspluatētas saskaņā ar iesniegtajām ekspluatācijas instrukcijām (Pielikums Nr.2), kā arī Klienta vai trešo personu neuzmanīgas vai ļaunprātīgas rīcības rezultātā.
 14. Šai garantijai saistoša ir Latvijas Republikas likumdošana. Piekritīgā tiesa visu strīdu gadījumā, kas rodas šīs garantijas rezultātā, ir Latvijas Republikas tiesa.
 15. Nepieciešamības gadījumā sazinieties ar SIA "ALUKON" Tālr.:+371-67068870 vai rakstot uz e-pastu alukon@alukon.lv

Pielikums Nr.1 Kopšanas un tehnisko apkopju intervāli.

Alumīnija fasāžu un logu tehniskās apkopes un kopšanas intervāli*

Reizi gadā rakstiskā formā ar ekspertu parakstiem un ar pierādījumu bāzi**.

Veicamās pārbaudes un apkopes darbi:

1. Apkalums
 - 1.1. Pārbaudīt apkalumu
 - 1.2. No jauna ievietot pozīcijā vērtņi
 - 1.3. Ieeļļot apkalumus, ieeļļot kustīgās daļas
 - 1.4. Pievilkt loga rokturi (satvere)
 - 1.5. Pārbaudīt darbību
2. Blīvējumi
 - 2.1. Pārbaudīt blīvējumus
 - 2.2. Pārbaudīt stūru savienojumus un, ja nepieciešams, veikt remontu
 - 2.3. Ieziest blīvējumus ar aizsarglīdzekli!
 - 2.4. Logu un fasāžu detaļu savienojuma salaidumu blīvuma pārbaudes vienai zem otras un pie citām būvdalām
3. Stiklojums
 - 3.1. Stikla blīvju pārbaude
 - 3.2. Stikla bojājumu pārbaude
 - 3.3. Stikla rievu drenāžu pārbaude
4. Rāmji un sadures savienojumi/vērtnes un rāmju fermas
 - 4.1. Pārbaudīt stūru savienojumus un T-veida sadures vietas
 - 4.2. Drenāžu pārbaude
5. Virsmas optiska pārbaude, ja nepieciešams, tīrīšanas un apkopes pasākumi.

* Dotie intervāli ir spēkā normālos apkārtējās vides apstākļos. Piemēram, augsta gaisa piesārņojuma gadījumā vai citos līdzīgos gadījumos intervāliem jābūt īsākiem.

** Sertificēts apkalpošanas partneris (rēķini par veikto tehnisko apkopi).